

# Általános Szerződési Feltételek

## I. Tartalom

Jelen általános szerződési feltételek a BT Express Kft. (továbbiakban: Szállító), és az ajánlatban felkínált árut megrendelő cég, vagy személy (a továbbiakban: Vevő) között létrejött szerződés feltételeit tartalmazzák.

**A Ptk. 205/A. § (1) bekezdése értelmében általános szerződési feltételnek minősül az a szerződési feltétel, amelyet az egyik fél több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a másik fél közreműködése nélkül előre meghatároz, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyaltak meg.**

A BT Express Kft. tájékoztatja Önt, hogy érvényes megrendelést kizárólag olyan módon tehet a Szállító részére, amennyiben jelen általános szerződési feltételeket minden további jognyilatkozat nélkül elfogadja.

A Szállító jogosult az ÁSZF rendelkezéseit minden előzetes értesítés nélkül egyoldalú nyilatkozatával módosítani. A módosítás a közzététellel lép hatályba. A felek között létrejött szerződés tartalma a megrendelés elküldésének időpontjában hatályos, és a Szállító web oldalán, a megrendelés elküldésének napján közzétett ÁSZF-nek felel meg. A web oldal címe: [www.btexpress.hu](http://www.btexpress.hu)

## II. Szolgáltató

Név: BT Express Kft.

Székhely: 6500 Baja, Bajcsy Zsilinszky u.31.

GPS: N46,188328°; E18,933796°

Céggjegyzékszám: 03-09-110782; Bács-Kiskun Megyei Bíróság, mint Cégbíróság

Adószám: 13080576-2-03

Tevékenység: Teherautó alkatrész kereskedelem

Tel.: +36-79-422411

E-mail: [info@btexpress.hu](mailto:info@btexpress.hu)

### **III. Ajánlat, szállítás, csomagolás, szerződéskötés, kockázatvállalás általános feltételei**

Szállításainkat kizárólag az alábbi feltételek mellett teljesítjük. Az ettől eltérő feltételek csak akkor válnak a szerződés tartalmává, ha írásban elfogadtuk azokat. A Vevő feltételei még abban az esetben sem válnak a szerződés alapjává, ha ezeknek az eltérő feltételeknek kifejezetten nem mondunk ellent. Ugyanez érvényes az ismételt küldemény esetében is. A szerződéshez kapcsolódó minden mellék megállapodás és kiegészítés hatályosságához a Szállító írásbeli megerősítése szükséges. Ugyanez érvényes a Szállító munkatársai által adott esetleges szóbeli megállapodásokra vagy ígéretekre.

### **IV. Árajánlat és szerződéskötés**

A katalógusokban és a prospektusokban megadott méret- és súlyadatokat minden esetben kötelezettség nélküli előzetes információnak kell tekinteni. Katalógusok, árlisták és prospektusok küldése nem keletkeztet szállítási kötelezettséget.

Az autóalkatrészek azonosítása komoly adatbázist és szaktudást igényel.

A Vevő által megadott azonosító adatok (cikkszám, motorkód) egyedi megrendelésnek számítanak.

A Vevő által tévesen megadott azonosító adatokból származó kárért felelősségünk kizárt.

A megrendelések elfogadása írásbeli visszaigazolással, vagy teljesítéssel történik.

A számla helyettesíti a visszaigazolást.

A raktárról azonnal szállítható áru esetében nincs szükség visszaigazolásra.

A rendelés visszajelzés nélküli tudomásul vétele ezekben az esetekben a magyar PTK értelmében a rendelés részünkről történő elfogadásának tekintendő, kivéve akkor, ha azt azonnal le nem mondjuk.

Ha a raktárról történő azonnali szállítás nem lehetséges, akkor a szerződés a szállítási ajánlatunk elfogadása révén jön létre, és a vevő igénye szerinti egyedi beszerzésnek számít. A Vevő az ajánlat elfogadását, bármilyen, jelenleg megszokott, és mindenki számára érthető kommunikációs eszköz alkalmazásával megteheti.

A szerződés létrejöttét, azaz a szállítási ajánlat elfogadásának megérkezését, a Szállító visszaigazolja:

- email
- skype
- egyéb levél

Visszaigazolásunkban nyomatékosan felhívjuk a Vevő figyelmét, hogy az egyedi beszerzés átvételi kötelezettséggel jár. Indított rendeléseink módosítására esetleges lemondásra, a

folyamat elindítása után nincs lehetőség. A Vevő a megrendelt árut köteles átvenni és kifizetni.

Az árajánlatokra, rajzokra és egyéb iratokra vonatkozóan fenntartjuk tulajdonjogunkat. Ezeket az iratokat kifejezett előzetes hozzájárulásunk nélkül harmadik személy részére nem szabad hozzáférhetővé tenni.

## **V.Árak**

Minden ár, Forintban, raktárról, csomagolás, szállítás és biztosítás nélkül értendő, kivéve, ha konkrét szerződésben, nem szerepel más rendelkezés. Az árakhoz hozzá kell adni a szerződéskötéskor érvényes törvény szerinti általános forgalmi adót.

Az Internet áruházban a bruttó árat és a nettó ár + forgalmi adót is feltüntetjük.

Mindig a szállítás napján érvényes árakat számlázzuk.

A vételár és a mellékszolgáltatások árai, a számlán feltüntetett fizetési határidő lejártakor válnak esedékessé.

Árengedmény levonásához külön írásbeli megállapodásra van szükség.

A Vevővel szembeni összes kötelezettségünk teljesítése, a megállapodás szerinti fizetési feltételek, és egyéb kötelezettségek Vevő részéről történő betartásától függ.

Vevő, csak akkor nyújthat be ellenigényt a Szállítóval szemben, ha az nem vitatott, vagy arról jogerős bírósági határozat született.

A visszafizetésre való jogosultság csak akkor érvényesíthető, ha az a vásárlási szerződésből eredő igényeken nyugszik.

## **VI. Exportértékesítés**

Külföldi ügyletek során az Áfa nélküli, Európai Unió számla kiállítását a Szállító feltételekhez köti. A feltételek célja, a határátlépés tényének bizonyíthatósága az adóhatóság felé.

Futárszolgálat vagy külföldi szállításokra specializálódott szállító cég esetén a külföldi címzett által, telephelyre érkezést igazoló, aláírt, eredeti szállítási dokumentumok (CMR és számla) visszaérkezése zárja az ügyletet.

Ha a küldeményt a Szállító belföldi címre küldi, akkor a CMR szállítási dokumentum 16-os pontjába az elsődleges fuvarozó kerül, a CMR 17 pontját a belföldi Címzettnek kell

kitöltenie, a határt átlépő szállítmányozó adataival. A megérkezést igazoló dokumentumok CMR és számla visszaérkezésekor zárul az ügylet.

Új belföldi címzett esetén, közjegyző előtt rögzített, teljes és személyes anyagi felelősségvállalás szükséges, melyben a kötelezettséget vállaló nyilatkozik arról, hogy az exportértékesítés szabályait ismeri, betartja és azok megszegése esetén az adót és minden egyéb fizetési kötelezettséget megtéríti.

A Szállító telephelyén személyesen megjelenő Vevő, közjegyző előtt rögzített, teljes és személyes anyagi felelősségvállalási kötelezettsége szükséges, melyben a kötelezettséget vállaló nyilatkozik arról, hogy az exportértékesítés szabályait ismeri, betartja és azok megszegése esetén az adót és minden egyéb fizetési kötelezettséget megtéríti.

## **VII. Szállítási határidők, teljesítés, és az áru visszavétele**

Valamennyi kötelezettségünk a hozzánk időre beérkező beszállítás mellett érvényes. Beszállítónk nyilatkozata elegendő igazolás, hogy a szállítás teljesítésében önhibánkon kívül akadályoztatva vagyunk.

A szállítási határidőket írásban közöljük.

A szállítási határidők betartottnak minősülnek, ha a megrendelt áru a szállítási határidőn belül elhagyta a raktárt, vagy a Vevő értesítést kapott, hogy a megrendelt áru szállításra elő van készítve. A szállítási határidő betartásának feltétele a Vevő szerződésből eredő kötelezettségeinek teljesítése.

Amennyiben a Szállító a teljesítési segéd érdekkörébe tartozó körülmény miatt akadályoztatva van abban, hogy az adásvétel tárgyát, a megállapodás szerinti határnapon, vagy a megállapodás szerinti határidőn belül szállítsa (szállítási késedelem), úgy a hatályos törvényi rendelkezések szerint felel.

Amennyiben a szállítási késedelem nem a Szállító, vagy teljesítési segédje érdekkörében felmerülő okból keletkezett, a Szállító csak az előre látható, jellemzően keletkező károkért felel. Amennyiben a szállítási késedelem egy nem lényeges szerződéses kötelezettség megsértésén nyugszik, a vevő legfeljebb a szállítmány értékének 10%-áig érvényesíthet kártérítést.

Amennyiben a kiszállítás a Vevő érdekkörében felmerülő okból szenved késedelmet, akkor előzetes figyelmeztetés mellett, a Szállító jogosult a keletkezett kár – beleértve az esetleges többletráfordítások (pl. raktározási költségek) – megtérítését követelni. Ebben az esetben, a Szállító jogosult a szállítás tárgyával, méltányos határidő kitűzése után,

másként rendelkezni.

A Szállító fenntartja elállási jogát arra az esetre, ha az áru nem áll rendelkezésre.

A Szállító ezen elállási jog gyakorlása érdekében köteles:

- a)** a Vevőt haladéktalanul tájékoztatni arról, hogy az áru nem áll rendelkezésre,
- b)** haladéktalanul megtéríteni a Vevőtől esetleg már kapott kifizetéseket.

Amennyiben bármely okból hibátlan áruk visszavételére kerül sor, úgy ez méltányossági okból történik, és ebből semmilyen jogi kötelezettség nem eredeztethető.

Az újbóli beraktározás költségeit felszámítjuk. Ennek mértéke a nettó ár 10%-a.

A sérült biztonsági zárjegyet, vagy felbontott eredeti csomagolást visszavételezni, csak az azonosítás és a komplettég ellenőrzése után tudjuk. A hibátlan és tiszta alkatrészek azonosítása, és a komplettég ellenőrzésének költsége, a nettó eladási ár 20%-a.

Beépített, illetve szennyeződött (pl.: ujjlenyomat, olajfolt) alkatrészeket nem veszünk vissza.

A visszavett alkatrészekről jóváíró számla készül, melyben külön tételként szerepelnek a visszavételezés költségei.

## **VIII. Vis major**

A vis major és az olyan események, melyek a Szállítót önhibáján kívül átmenetileg megakadályozzák abban, hogy az árut a megállapodott határnapra, vagy a megállapodott határidőn belül szállítsa, feljogosítják a Szállítót a szállítás vagy a szolgáltatás teljesítésének az akadályoztatás, valamint egy méltányos újraindulási idő tartamára történő időbeli kitolására. Ha ezek a zavarok a teljesítés három hónapot meghaladó elodázását okozzák, a Vevő elállhat a szerződéstől.

Mindez nem érinti az egyéb jogcímen alapuló elállási jogokat.

## **IX. Szállítás: kockázatátzállás, szállítási és biztosítási költségek, csomagolás**

Az áru véletlen megsemmisülésének és véletlen megromlásának kockázata a Vevőnek történő átadáskor száll át.

A szállítás módját a Vevő választja meg.

A fuvar költség a Vevőt terheli.

A Vevő saját szállítóeszközével történő szállításért jóváírás nem jár.

Az áru kiszállítása általában, a Szállítóhoz beérkező csomagolásban történik.

A Szállító fenntartja a konstrukciós vagy a formai változások, a színárnyalattól való eltérés jogát, valamint azt, hogy a gyártó módosíthatja a szállítás terjedelmét.

Amennyiben a szállítás nem az érdekkörünkbe tartozó körülmény miatt szenved késedelmet, a kockázat azon a napon száll át a Vevőre, amikor az árut szállításra előkészítettük. A Vevő kívánságára és költségére kötelesek vagyunk az árura kárbiztosítást kötni.

## **X. Hiánnyal kapcsolatos felelősség**

A Szállító felé haladéktalanul, legkésőbb az áru átvételét követő 3 napon belül, írásban jelenteni kell a hiányos, vagy helytelen szállítást, illetve a megállapított hiányosságokat. A rejtett hibákat, azok felfedezését követő 3 napon belül kell írásban bejelenteni a Szállító részére.

A csomagolás épségét a Vevőnek a szállítmány megérkezésekor ellenőriznie kell, és az esetleges hiányosságokat haladéktalanul jeleznie kell felénk.

A Vevőnek továbbá el kell rendelnie a tényállás haladéktalan dokumentálását is (pl.: dátummal rendelkező fénykép). Amennyiben ez nem történik meg, alapvetően kizárjuk az esetleges hiányosságok miatti kártérítés érvényesítését.

A Vevő a hiányosságok megszüntetés-követelésére vonatkozó jogosultsága elsősorban a kijavítás vagy a kicserélés követelésére irányulhat. Ezeket a Szállítónál kell érvényesítenie. A Vevő sikertelen kijavítás vagy pótszállítás esetén árcsökkenést, vagy kártérítést követelhet, vagy pedig elállhat a szerződéstől. A kijavítás sikertelenné minősül, ha és amennyiben a Vevő által kitűzött határidő eredménytelenül telt el.

A Szállító a törvényes rendelkezések szerint felel, ha a Vevő kártérítési követeléseket érvényesít, melyek a Szállító, vagy teljesítési segédei csalárdságán, szándékosságán vagy gondatlanságán alapulnak. Amennyiben a Szállítót kisebb figyelmetlenség terheli, a felelősségvállalás az előre látható, jellemzően keletkező károkra korlátozódik. Egyéb esetben a kártérítési felelősségvállalás alapvetően kizárt; a Szállító kiváltképp nem felel azokért a károkért, amelyek nem képezik a szállítás tárgyát.

A Szállító kijavítás esetén köteles minden, a hiba megszüntetéséhez szükséges ráfordítást, különösen a szállítási-, út-, munka- és anyagköltséget maga viselni.

Nem Fogyasztónak minősülő vevőknél ez csak akkor érvényes, ha a költségek nem emelkednek azért, hogy az árut a teljesítés helyétől eltérő helyre szállítsák.

## **XI. Vállalkozói visszkereset viszonteladóknak történő értékesítés esetén**

Ha a Vevő az árut gazdasági tevékenysége keretében továbbértékesíti egy Fogyasztónak,

és ezt annak hibája miatt visszavenni, vagy a vételárat csökkenteni kényszerül, a Vevő a törvényes rendelkezések szerint érvényesítheti kellékszavatossági követeléseit a Szállítóval szemben.

A Vevő követelheti azon ráfordításai megtérítését is, melyeket a Fogyasztóval levő jogviszonya révén viselnie kellett, ha a Fogyasztó által érvényesített hiba, már a kockázatnak a Vevőre történt átszállása előtt fennállt. Ráfordításnak minősülnek: munka és anyagköltségek.

## **XII. Tulajdonjog fenntartása**

Amennyiben a Vevő a Ptk. értelmében gazdálkodó szervezetnek minősül, a Szállító az általa szállított áru tekintetében minden, a Vevővel ápoltt üzleti kapcsolatból eredő követelésének kiegyenlítéséig fenntartja tulajdonjogát (tulajdonjog-fenntartással terhelt áru).

Amennyiben az árut más, nem a Szállító tulajdonát képező tárgyakkal együtt dolgozzák fel, akkor a Szállító az áru számlaértékének, és a más tárgyak a feldolgozás időpontjában beszerzési áron számított értékének arányában tulajdonrészt szerez az új termékben. A feldolgozással keletkező termék tulajdonjog-fenntartással terhelt árunak minősül. A Vevő az új terméket a tőle elvárható gondossággal köteles őrizni.

A Vevő visszavonható jogosultsággal rendelkezik az áru szokásos üzleti forgalomban történő továbbértékesítésére.

A Vevő minden, a Vevőjével szembeni, a továbbértékesítésből eredő jövőbeli követelését, az összes mellékjogosultsággal együtt – beleértve az esetleges egyenlegköveteléseket – a feldolgozott és tulajdonjog-fenntartással terhelt áru számlaértékének mértékéig, minden további külön nyilatkozat nélkül, biztosítékul, a Szállítóra engedményezi.

Amennyiben a tulajdonjog-fenntartással terhelt árut továbbértékesítik, akkor a Vevő a többi követeléshez képest elsőbbséggel a Szállítóra engedményezi a teljes vételár-követelésből, a Szállítót megillető részt. A Vevő köteles megadni a Szállító részére, a Vevő ügyfelével szembeni jogai érvényesítéséhez szükséges információkat, és köteles kiadni az ehhez szükséges iratokat.

A Vevő nem jogosult a tulajdonjog-fenntartással terhelt árut, a saját raktárkészletével szétválaszthatatlanul összekeverni.

A tulajdonjog-fenntartás fennállásának időtartama alatt a Vevő, az árut nem adhatja zálogba, vagy nem ruházhatja át a tulajdonjogot.

Ha a Vevő a tulajdonjog-fenntartással terhelt áruval kapcsolatos felelős őrzési kötelezettségeinek nem tesz eleget, vagy fizetési késedelembe esik, a Szállító az áru kiadását követelheti.

A Vevő harmadik személy által fogantatosított elzálogosítás, lefoglalás, egyéb rendelkezés vagy beavatkozás esetében, köteles a harmadik személyt, a Szállító tulajdonjogáról tájékoztatni, és haladéktalanul értesíteni a Szállítót.

### **XIII. Felelősségvállalás korlátozása**

Amennyiben jelen Szerződési Feltételekben, vagy a felek egyedi esetben másképpen nem rendelkeztek, a törvényes rendelkezések érvényesek.

Kizárt minden, Szerződési Feltételekben nem kifejezetten elismert követelés – beleértve a kártérítési követeléseket is. Ugyanez érvényes a kellékhányból és különösen a hibából eredő következménykárookra alapuló esetleges kártérítési követelésekre. A felelősségvállalás korlátozása nem érvényes szándékosság, súlyos gondatlanság, illetve tulajdonság garantálása esetén. Ilyenkor kötelező a felelősségvállalás. Ez nem érinti az életben keletkezett, személyi sérülésből és/vagy egészségkárosodásból eredő károk miatti felelősségvállalást.

A lényeges szerződéses kötelezettségek enyhe gondatlanságból eredő megsértése esetén felelősségvállalásunk a jellemzően előre látható károkra korlátozódik. Felelősségünk egyéb tekintetben kizárt.

### **XIV. Instrukciók és a beszerelés szakmai követelményei**

A Vevő köteles az általunk, vagy beszállítónk által kiadott termékinstrukciókat gondosan figyelembe venni, és ezeket adott esetben vásárlói felé külön figyelemfelhívással, igazolhatóan továbbítani.

Az eladott alkatrészek beszerelését, csak a konkrét munkára szakképzettséggel rendelkező ember végezheti. A szakembernek ismernie kell a beszereléshez szükséges adatokat, rendelkeznie kell a szereléshez szükséges célszerszámokkal, tudnia kell használni a célszerszámokat, és be kell tartania a technológiai sorrendet és utasításokat.

Amennyiben a Vevő az előző bekezdésben rögzített feltételeknek nem tesz eleget, és ezért termékfelelősségi követeléseket támaszt velünk vagy beszállítóinkkal szemben, akkor a felelősségvállalást elutasítjuk. Amennyiben a termékeinket harmadik személy részére továbbértékesítették, és a jelen fejezet első bekezdését figyelmen kívül hagyták, akkor a Vevő, belső viszonyukban mentesít minket minden követelés alól. Ha az okozatban a mi érdekkörünkben felmerült körülmények is közrejátszottak, a mentesítés az okozati hányad szerint történik.

### **XV. Hibás teljesítés, szavatosság, jótállás**

#### **Hibás teljesítés**

A teljesítés akkor hibás, ha a teljesítés időpontjában nem felel meg a jogszabályban előírt, és a szerződésben meghatározott követelményeknek.

A „teljesítés ideje” leggyakrabban a vásárlás ideje, amennyiben azonban csak később kerül leszállításra a megvásárolt termék, úgy ez esetben a kiszállítás időpontja minősül a teljesítés idejének, és a terméknek ekkor kell hibátlannak, hiba-ok nélkülinek lennie.

## **A jótállás**

**A jótállás** - közismert nevén „garancia” - azt jelenti, hogy a jótállást nyújtó fél (Szállító vagy megbízottja) **a hibátlan teljesítésért olyképpen felel, hogy a jótállás időtartama alatt felmerült minőségi kifogás esetén, a felelősség alól csakis akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után, jellemzően a termék fogyasztó által történő nem rendeltetésszerű használata vagy kezelése miatt keletkezett.**

A jótállásnak két fajtája van: a jogszabályon alapuló, ún. **kötelező jótállás**, és a felek megállapodásán alapuló, ún. **szereződéses jótállás**. Utóbbi esetben nem egy jogszabály kötelezi bizonyos termékek eladása esetén az eladó felet jótállás vállalására, hanem erre önként - jól felfogott piaci érdekből - kerül sor.

## **Szavatosság**

**A szavatosság azt jelenti, hogy a Szállító a termék hibájáért** (pontosabban: a vásárláskor a termékben már meglévő hiba-ok miatt bekövetkező hibáért) szavatossági **felelősséggel tartozik.**

**A szavatossági igények felmerülésekor a Vevőnek kell bizonyítania, hogy a meghibásodást rejtett vagy gyártási hiba okozta.**

## **Szavatossági jogok**

Akár szavatosságra, akár jótállásra hivatkozik a Vevő, hibás teljesítés esetén, őt négyféle szavatossági jog illeti meg: a kijavítás / a kicserélés / az árleszállítás / a vételár-visszatérítési igény (elállás).

## **A fogyasztó és a fogyasztói szerződés fogalma**

### **Fogyasztó:**

Az az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

### **Fogyasztói szerződés:**

Az a szerződés, amely fogyasztó és olyan személy között jön létre, aki (amely) a szerződést gazdasági vagy szakmai tevékenysége körében köti.

## **A szavatossági és jótállási igények érvényesíthetőségére vonatkozó határidők**

**A Szállító az általa forgalmazott termékekre a teljesítés időpontjától számított 6 hónap jótállást (garancia), és további 6 hónap szavatosságot vállal.**

Fentiekől eltérő, a gyártók által önként vállalt jótállást a Szállító a számlán külön tételként tünteti fel. Például: Neotec légrugók, jótállási idő: 24 hónap.

**Fogyasztónak** történő értékesítés esetén a szavatosság a jogszabály szerinti 24 hónap.

Kifogásközlési határidő: A Vevő a hiba felfedezése után, a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles kifogását az eladó féllel közölni.

## **XVI. A szavatossági és jótállási igények ügyintézése**

### **Jótállási feltételek:**

- a Vevő az árut a Szállítótól vásárolta
- a beépítés szakszerű volt, melyről bizonylat készült
- a beépítés megfelelő gépkocsiba történt, és az alkatrészt a beépítő előzőleg megfelelőnek minősítette
- a meghibásodás rendeltetésszerű használat során történt
- a jótállás még nem járt le

### **A jótállásból kizáró okok:**

- szakszerűtlen beszerelés
- külső sérülés, átalakítás, erőszakos behatás
- természetes elhasználódás
- a meghibásodott rész engedély nélküli megbontása, a Szállító hozzájárulása nélkül
- túlzott igénybevétel, vagy versenyszerű használat
- a beszerelésnél elmaradt a tökéletes üzemelést biztosító kapcsolódó alkatrészek cseréje (pl.: dugattyúgyűrű csere már elhasználódott dugattyúnál, hengerfejcsavarokat nem cserélték, pedig indokolt lett volna, stb.)

### **Szavatossági vagy jótállási igény bejelentésekor az alábbi adatok megadása szükséges:**

- számla sorszáma
- továbbértékesítés esetén annak bizonylatai
- forgalmi engedély másolata
- a beszerelést végző szerviz vagy szakember számlájának másolata
- a hiba és a sérülések leírása

- a vásárló által érvényesíteni kívánt igény

#### **A hibásnak vélt alkatrész jótállási elbírálásának menete:**

- bejelentés és ezt követő jegyzőkönyv felvétel
- a sérült gépjármű megbontása

A Szállító fenntartja magának a jogot, hogy a beszerelt minőségi kifogás alá vont alkatrészt, és az egyéb sérüléseket, annak megbontása nélküli állapotban ellenőrizze, esetlegesen harmadik személy (külső független szakértő) segítségével. A szállító hozzájárulása nélküli megbontás minden esetben a jótállási jogról történő visszavonhatatlan lemondásnak (jogvesztésnek) minősül.

- a tényadatok jegyzőkönyvbe rögzítése
- a hibásnak vélt alkatrész vizsgálata, eredetének megvizsgálása
- az alkatrész jelölése egyedi módon pl.: rendszám felírása alkoholos filccel
- a beszerelés körülményeinek vizsgálata
- az elbírálás eredményének megállapítása vagy további vizsgálat céljából a gyártóhoz történő kiszállítás (Szállító intézi, az átvételtől számított 15 napon belül)
- a beszállítók többsége fenntartja magának a jogot a jótállási igény elbírálására, melyre a hozzá történt beérkezést követő 30 napon belül reagál
- Elbírálás válaszok:
  - jótállási igény elutasítása, indoklással
  - jótállási igény elfogadása, és a kártérítés mértékének meghatározása
- Elfogadott jótállási igény ügyintézése:
  - kijavítás
  - cserealkatrész biztosítás
  - árleszállítás
  - az alkatrész eredeti árának visszafizetése

#### **XIV. Az Interneten keresztül történő rendelés sajátosságai**

##### **Internetes vevőként történő regisztráció :**

A Vevő internetes vevőként történő rendeléssel egyben elfogadja az Általános Üzleti Feltételek érvényességét.

##### **Adatvédelem:**

Az internetes vevő által közölt személyes adatok (név, cím, születési dátum, e-mail-cím, telefonszám, banki kapcsolat, hitelkártya száma, az internetes vevőként történt regisztráció dátuma) csak a célból kerülnek feldolgozásra, hogy a Vevő velünk kötött

adásvételi szerződését végrehajtsuk.

A Vevő személyes adatainak feldolgozásához tartozik azok általunk történő felvétele és tárolása, valamint azok továbbítása a velünk szerződéses kapcsolatban álló harmadik személyek felé, amennyiben a felvétel, tárolás és/vagy a továbbítás a szerződés megkötése, tartalmának kialakítása és teljesítése (különösen a megvásárolt termékek kiszállítása) szempontjából szükséges.

A Vevő személyes adatainak továbbadása harmadik személy részére egyéb célokból, különösen tanácsadás, hirdetés és piackutatás céljából kizárt.

#### **Szerződéskötés Interneten keresztül:**

Vevő figyelmét ezennel kifejezetten felhívjuk az Interneten keresztül történő szerződéskötésekre vonatkozó ügyfél-tájékoztatónkra.

Az általunk az Interneten bemutatott áruk és termékek nem jelentenek számunkra kötelező erejű ajánlatokat, hanem csak arra szolgálnak, hogy a Vevőt az alábbi rendelkezéseken nyugvó kötelező erejű ajánlat megtételére motiválják. A Vevőnek kötelező erejű ajánlat megtételéhez:

- internetes vevőként regisztrálnak kell lennie;
- nagykorúnak kell lennie;
- szabályszerű bejelentéssel kell rendelkeznie az állandó lakóhelyén.

A Vevő a kötelező erejű ajánlat megtételével kifejezetten kijelenti, hogy teljesíti ezeket a feltételeket. A Vevő "vásárlás megerősítése" mezőre kattintással a szerződéskötésre vonatkozó kötelező erejű ajánlatot ad.

A megrendelés beérkezését a Vevőnek elektronikus úton haladéktalanul igazoljuk.

Elfogadó nyilatkozatunk megtétele (és ez által a szerződéskötés) 7 napon belül e-mailen történik.

A szerződéstől való elállás joga legkésőbb az áru címzethez való beérkezését követő 8 nap múlva megszűnik.

#### **Fizetési feltételek:**

Vevő az Internet áruházban megadott fizetési módokon fizethet.

Ha a Vevő az utánvétellel történő fizetés lehetőségét választja, akkor az árut és a kézbesítés díját készpénzben fizeti ki szállításkor az általunk megbízott kézbesítő szolgálat részére.

Utánvétellel történő fizetés esetén a pénzkezelésért, a kézbesítő szolgálat díját számítjuk fel, melyet a számlán feltüntetünk.

## **XV. Teljesítési hely, bírósági illetékesség**

Szállításaink teljesítési helye: Vevő által megadott hely

Az illetékes bíróság: Baja/Magyarország.

A Szállító jogosult a Magyarországon belüli vagy kívüli más illetékes bíróság megkeresésére.

Az alkalmazandó jog a magyar jog, külföldi cégekkel folytatott ügyletek, és külföldre történő szállítások esetében is. Az 1973-as egységes vételi jogok (ENSZ vásárlási jog) és az 1968-as Bécsi Vételi jogi Egyezmény alkalmazhatósága kizárt.

Amennyiben jelen feltételek egyes rendelkezései hatálytalanok volnának, vagy azzá válnának, ez nem érinti a többi rendelkezés, valamint az esetleges megállapodások hatályosságát. A szerződő felek ebben az esetben a hatálytalan rendelkezést a gazdasági eredménynek a lehető leginkább megfelelő hatályos szabályozással váltják fel, illetve a gazdasági eredményt egy másik, jogilag megengedett módon érik el.

Baja, 2013. augusztus 14.