

Garanciaigény bejelentése és a helyszíni vizsgálat tényadatai

Igénybejelentő neve és címe:

Ügyintéző nálunk:

Vásárlás időpontja és a számla száma:

Beszerelest végezte és számlaszám:

Azonosító adatok(rendsám, alváz-, motorszám, stb.):

A hiba leírása:

A vásárló érvényesíteni kívánt igénye:

A hibásnak vélt alkatrész állapot és eredetvizsgálata, tényadatok és fényképek rögzítése:

A beszerelés körülményeinek vizsgálata:

A helyszíni vizsgálat megállapításai (a megfelelő pontot bekarikázni):

- Az alkatrész kiszállítása a gyártóhoz, további vizsgálat céljából, az átvételt követő 15 napon belül. A gyártó nyilatkozik a garanciaigény elfogadása vagy elutasítása ügyében. A vizsgálat több hetet is igénybe vehet, de általában 30 napon belül lezárul.
- Garanciaigény elfogadva (megfelelő rész aláhúzásával)
 - az alkatrészt kijavítjuk
 - az alkatrészt kicseréljük
 - árengedményt adunk
 - a vételárat visszafizetjük
- Garanciaigény elutasítva.

Indoklás:

Dátum:

Aláírás: vásárló.....

eladó.....